

RAZONES PARA DISFRUTAR DE SU ESTANCIA CON TOTAL SEGURIDAD:



Reputación

La satisfacción de nuestros clientes, nos posiciona como un referente.



Información digital

Hemos implantado códigos QR para que tengas toda la información a mano.



Confianza

Cualtis nos ayuda a cumplir los más altos estándares de higiene y seguridad.



Bufé asistido

La misma calidad de siempre, pero atendido con el personal de sala.



Trato profesional

Personal cualificado, formado y protegido, sin perder el trato familiar y cercano que nos caracteriza.



Bar / Restaurante

Nos adaptamos a la nueva situación con cartas digitales, distancia de seguridad, limpieza y desinfección periódica.



Piscina

Disfrútala como siempre, pero mantén la distancia de seguridad.



Habitación

El mejor descanso, siguiendo los más rigurosos estándares de limpieza y desinfección.



Ocio

Para jugar en un entorno idílico con las mayores garantías de seguridad. 18 hoyos de ensueño.

MÁS INFORMACIÓN

En los más de 19 años de historia de nuestro hotel, la máxima prioridad siempre ha sido y será **garantizar la salud y bienestar** de nuestros empleados y huéspedes, ahora más que nunca, manteniendo nuestra apuesta por unos **altos estándares de calidad** que definen la esencia de nuestra marca.

Por ello, además de seguir las recomendaciones de las autoridades competentes y de la Organización Mundial de la Salud, hemos puesto en marcha un **estricto protocolo de medidas de seguridad e higiene** para garantizar que puedas disfrutar de un merecido descanso sin preocupaciones y de forma **segura**. Porque cuidar de ti es nuestra mayor satisfacción.

Los principios inspiradores para garantizar la seguridad de los clientes y empleados son: el distanciamiento social, la desinfección, reducir el contacto con elementos compartidos, la vigilancia de la salud de los empleados, la información a clientes, proveedores y empleados así como la formación de éstos.

Además, se contará con un protocolo de actuación para casos de infección asesorado por un servicio médico cualificado, así como **asistencia médica en el propio hotel**.



RECEPCIÓN

Check In

- Al confirmar tu reserva, te enviaremos la información relativa a las medidas tomadas, así como de cómo será tu estancia (Y si antes de tu llegada al hotel tienes alguna duda, puedes contactarnos llamando al **+34 959 52 82 40** o escribiéndonos a info@nuevoportilgolf.es y te aclararemos cualquier cuestión.
- Atención
- preferente para mayores de 65 años en cualquier circunstancia.

Limpieza

- Dispondremos de **gel hidroalcohólico** a la entrada. También se realizará la desinfección del puesto de trabajo y de utensilios de trabajo durante la jornada.
- Se limpiarán y desinfectarán, al menos **cada cuatro horas** durante sus correspondientes periodos de uso, todos los objetos y superficies de las zonas de paso susceptibles de ser manipuladas por diferentes personas, tales como botoneras de ascensores o máquinas, pasamanos de escaleras, tiradores de puertas, timbres, etc.
- Colocación de recipiente con desinfectante para depositar las llaves / keycards utilizadas.
- **Desinfección** datáfonos tras cada uso.

Seguridad

- Se controlará el mantenimiento de **distancia de seguridad** o uso de Equipos de Protección Individual (**EPI**) entre los empleados.
- Instalación de mamparas.
- En el **ascensor** se limitará la ocupación máxima a personas de la misma unidad familiar.
- En todos los procesos nos hemos asesorado por los mejores: Ecolab, como **proveedores** de referencia en productos de limpieza y desinfección; Cualtis en materia de Prevención y Riesgos Laborales.



HABITACIONES

Limpieza

- Además de la limpieza se hará una **desinfección completa** de la habitación entre clientes, siguiendo un procedimiento documentado.
- Se pondrá **especial atención** a los equipamientos con alto nivel de uso o contacto (teléfono, mando a distancia, grifos, etc.).
- Las perchas se higienizarán entre clientes.
- Todos los elementos que se hayan utilizado para la desinfección de una habitación serán **desechados** de forma segura.
- A diario se realizará una **ventilación** de la habitación de al menos 5 minutos.
- Se limpiarán y desinfectarán **los carros y los offices** en cada cambio de turno.
- Se plastificarán **los mandos** a distancia y se renovará el film tras cada cliente.

Seguridad

- El personal de limpieza y desinfección irá protegido por **EPI** (equipos de protección individual). Se establece un procedimiento interno para evitar la contaminación cruzada de la lencería de la habitación.
- La limpieza y desinfección se harán **sin presencia** de clientes.
- Para evitar la manipulación de documentos, tanto la carta room service como el directorio serán accesibles a través de **un código QR**.
- Se dispondrán **papeleras con apertura de accionamiento no manual** y doble bolsa en su interior

Reducción de elementos no esenciales

- En las habitaciones se eliminan elementos no esenciales como objetos de decoración, lápices, libretas, revistas, folletos o bolsas de lavandería; se reducen los amenities a los básicos y se incluye un dispensador de gel hidroalcohólico en cada acceso por planta.
- Se llevarán a cabo listas de comprobación para verificar la limpieza.



BUFÉ

Aforo

- Se mantienen los bufés, pero se **servirá por un asistente** para evitar manipulaciones, bajo petición del cliente. Dependiendo del aforo y la normativa en vigor, se podrán organizar turnos para optimizar los espacios.
- Atendiendo a las fases epidemiológicas, este servicio puede sufrir variaciones.
- **Limpieza e higiene**
 - Será obligatoria la **desinfección de manos** a la entrada.
 - Se impone una rutina aún más estricta de supervisión de las temperaturas en el lavado de los cubiertos y recambio más frecuente de la cubertería para servir.
 - Las mesas estarán cubiertas por **manteles de un solo uso** y los cubiertos se montarán en la mesa.
 - En el restaurante a la carta dónde se use **mantelería de tela**, será desechado todo el material tras el uso de cada cliente.
 - Tras cada limpieza, los materiales empleados y los equipos de protección individual utilizados se desecharán de forma segura.
 - Se mostrará **cartelería** informando al cliente de las pautas de higiene y desinfección para que sea conocedor de las mismas y las respete.

Seguridad

- Ofrecemos bufé asistido en desayuno, se recomienda al huésped llevar mascarilla para acercarse al bufé, que ahora contendrán más porciones individuales, más productos envasados y frescos.
- Mono dosis de vinagre, sal, aceite, azucarillos, etc. a tu disposición y eliminación de elementos decorativos.
- Un miembro del personal indicará los espacios libres y ya desinfectados.
- Las asignaciones de los asientos se harán guardando distancias de seguridad y evitando las zonas de paso, entre otras medidas.
- El servicio de bebidas se realizará en auto servicio, con frecuencia de limpieza cada 30 minutos de las botoneras y retirada de pinzas.
- Se recomendará el pago con tarjeta de crédito y cargo a habitación para evitar el manejo de efectivo.



BAR/RESTAURANTE

Limpieza

- Será obligatoria la desinfección de **manos** a la entrada.
- Se impone una rutina aún más estricta de supervisión de las temperaturas en el lavado de cubiertos y recambio más frecuente de la cubertería para servir.
- Las mesas estarán cubiertas por manteles de un **solo uso** y los cubiertos se montarán en la mesa.
- En el restaurante a la carta dónde se use **mantelería de tela**, será desechado todo el material tra: de cada cliente.
- Tras cada limpieza, los materiales empleados y los equipos de protección individual utilizados se desecharán de forma segura.
- Limpieza y desinfección de los puestos de trabajo en cada cambio de turno y desinfección del datáfono después de cada uso.
- Se mostrará **cartelería** informando al cliente de estas pautas de higiene y desinfección para que sea conocedor de las mismas y las respete.

Seguridad

- Un miembro del personal acompañará a los huéspedes a su mesa.
- Mono dosis de vinagre, sal, aceite, azucarillos, etc. a tu disposición y eliminación de elementos decorativos.
- Mantenimiento de la distancia de seguridad interpersonal de dos metros entre mesa y mesa.
- Los camareros irán protegidos por mascarillas y guantes cuando sirvan o acompañen a los huéspedes.
- Control del aforo, de forma que éste no sea superado en ningún momento dependiendo de la Fase y normativa actualizada.
- Se potenciará el pago con tarjeta de crédito y cargo a habitación para evitar el manejo de efectivo.

Cartas digitales

- Oferta gastronómica accesible en formato digital. Disponibilidad de códigos QR en las mesas para poder enlazar directamente con la carta del punto de venta.
- En caso de que no se puedan utilizar medios tecnológicos, las cartas o material informativo en papel será desechado tras el uso.



PISCINA

Limpieza y desinfección

- Se respetará la distancia de seguridad, se refuerza la frecuencia en las tareas de limpieza y desinfección de las áreas de piscina y se utilizarán productos de desinfección del agua adecuados para la situación actual.
- También se cuidan las medidas de protección individual con el uso de mascarillas por parte del personal.
- El servicio de préstamo de toallas está disponible **bajo depósito de 15 € por unidad**, cargo que será abonado en el momento de la devolución de las mismas. Cada cambio conlleva un **coste de 1 € por permuta**, consulte en Recepción.

Hamacas

- Se distanciarán las hamacas con el código: Boca Arriba =**Limpias** o Ladeadas=**Sucias**.
- La distancia de seguridad será de 2 metros por cada familia.
- Se desinfectarán después de cada uso.
- Un miembro del personal te indicará cuál puedes usar.



Limpieza y desinfección

- Reserva previa con petición de hora.
- Para garantizar el uso de las instalaciones de todos los usuarios, se dispondrá de 50 minutos por cada sesión.
- Material desinfectante específico y limpieza de las superficies de mayor contacto después de cada uso.
- Disponibilidad de gel hidroalcohólico.
- Esterilización de utensilios de trabajo.

Seguridad

- Control del aforo.
- Información preventiva y señalización de las zonas de riesgo con carteles con consejos preventivos.
- Los vestuarios permanecerán cerrados para uso múltiple. Podrán usarse individualmente o por varios miembros de la misma unidad familiar o de convivencia.
- Obligatoriedad de uso de guantes y mascarillas por parte de terapeutas y clientes.

Higiene

- La asistencia a los aseos y baños será siempre individual y se higienizará periódicamente. Se usarán toallas desechables y gel higienizante en dispensadores automáticos.
- Los aseos y vestuarios de uso común contarán con dispensadores de papel de secado. Se evitarán las toallas (incluso las de uso individual).

**Debido a la evolución de la COVID-19 y la posible modificación de las medidas de prevención adoptadas hasta ahora por las autoridades competentes, esta información podría verse modificada.*